**Partindo do pressuposto que uma crise sempre surge de um risco, ou seja, risco é uma crise em potencial**

* A empresa tem uma gerência de riscos?
* Se tem gerenciamento de riscos, é feito de forma adequada?
* Se é feito de forma adequada, a empresa conhece quais são os focos de possíveis crises? (esperança de crise)
* Se sabe o foco, quais são?
* E se a empresa não souber os focos de crise?
* E se a empresa não tiver nem o gerenciamento de riscos?

Diante disso, como se portar? Como a ferramenta vai lidar com esses cenários?

Definição da política do agente